

# Informativa sul trattamento dei dati personali

(artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali)

## 1. Premessa

1.1. La Provincia di Chieti, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, offre agli utenti la possibilità di fruire dei propri servizi erogati attraverso il presente portale per fini di consultazione e/o utilizzo dei medesimi, accessibili attraverso l'indirizzo internet

[www.provincia.chieti.it](http://www.provincia.chieti.it)

corrispondente alla *home page* del sito ufficiale della Provincia di Chieti;

1.2. La presente pagina, oltre a descrivere le modalità di gestione del sito, ai sensi dell'art. 13 del predetto "Regolamento" ha lo scopo di informare gli utenti che si collegano al portale della Provincia di Chieti, anche riguardo al trattamento dei dati personali e alle relative garanzie riconosciute dalla legge.

1.3. Questa informativa è resa esclusivamente per il sito della Provincia di Chieti e non anche per altri siti web che possono essere consultati dall'utente tramite link.

## 2. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia di Chieti con sede in Corso Marrucino n. 97, (66100) Chieti.

Telefono: 0871 4081;

E-mail: [protocollo@provincia.chieti.it](mailto:protocollo@provincia.chieti.it),

Pec : [protocollo@pec.provincia.chieti.it](mailto:protocollo@pec.provincia.chieti.it)

## 3. Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD)

Il Responsabile della protezione dei dati è la Dott.ssa Granata Lorena;

Sede: C.so Marrucino, n. 97 – (CHIETI)

Telefono: 0871 408 2216;

E-mail: *l.granata@provincia.chieti.it*;

Pec: *lorena.granata@pec.provincia.chieti.it*

#### **4. Finalità del trattamento e base giuridica**

4.1. I dati personali saranno trattati in relazione ai servizi offerti dalla Provincia di Chieti attraverso il proprio portale, esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge, statutari o regolamentari.

4.2. Nell'ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con la Provincia di Chieti.

#### **5. Luogo e modalità del trattamento**

5.1. Il trattamento dei dati connessi ai servizi web del sito si svolge prevalentemente presso la Provincia di Chieti ed eventualmente con la collaborazione di altri soggetti appositamente designati come responsabili del trattamento.

5.2. Il trattamento dei dati può avvenire anche mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati osservando le misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

5.3. I dati sono trattati esclusivamente da personale, prevalentemente tecnico, autorizzato al trattamento o da eventuali persone autorizzate per occasionali operazioni di manutenzione, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

5.4. Il trattamento viene effettuato attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici, telematici o cartacei in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

5.5. I dati personali forniti dagli utenti che si registrano o utilizzano i servizi del sito della Provincia di Chieti, inserendo riferimenti come nome, cognome, residenza, riferimenti telefonici, indirizzo e-mail, possono essere utilizzati per altre operazioni di trattamento in termini compatibili con gli scopi della

raccolta come ad esempio l'invio, mediante posta elettronica, di comunicazioni istituzionali e di pubblica utilità.

## **6. Diritti dell'Interessato**

6.1. Gli interessati hanno diritto di esercitare i diritti previsti dall'art. 13 e ss. del Regolamento UE 2016/679 alla Provincia di Chieti, in particolare possono richiedere di:

- accedere ai propri dati personali;
- ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- revocare il consenso, ove previsto; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- ottenere la portabilità dei dati, ove previsto;
- opporsi al trattamento;

6.2. L'istanza deve essere presentata contattando il Titolare (la Provincia di Chieti con sede in Corso Marrucino, n. 97 -66100- Chieti).

Mail: [protocollo@provincia.chieti.it](mailto:protocollo@provincia.chieti.it)

Pec: [protocollo@pec.provincia.chieti.it](mailto:protocollo@pec.provincia.chieti.it)

Telefono: 0871 4081

6.3. Hanno altresì, ricorrendone i presupposti, diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo e diritto di ricorso all'autorità giudiziaria.

## **7. Destinatari dei dati**

I dati personali degli utenti che chiedono documenti o materiale informativo (newsletter, risposte a quesiti, atti e provvedimenti, ecc.) sono utilizzati solo per eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui sia a tal fine necessario per l'espletamento della medesima funzione, e precisamente, in relazione al procedimento e alle attività correlate, La Provincia può comunicare i dati acquisiti ad altri Enti pubblici o privati competenti, nei casi previsti da norme di legge, Statuto, regolamenti provinciali.

## **8. Dati forniti volontariamente dall'utente**

8.1. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso al sito comportano la successiva acquisizione di dati del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nei diversi canali di accesso. In tal caso i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti, per esempio, sull'utilizzo di un servizio, su problemi di connessione al sito, su problemi di navigazione al sito, su problemi di accesso ai servizi del sito o su problemi di accesso al proprio account.

8.2. Al fine di contestualizzare meglio la domanda gli utenti potranno essere contattati via *e-mail*, al telefono o mediante altri sistemi di comunicazione da un operatore incaricato dall'Amministrazione.

## **9. Obbligo o facoltà di conferire i dati**

9.1. A parte quanto specificato per i dati di navigazione in separata informativa, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con la Provincia di Chieti per l'invio di comunicazioni o di eventuale documentazione.

9.2. Il mancato conferimento di taluni dati (a titolo esemplificativo: dati anagrafici, indirizzo e-mail, numero telefonico) necessari a rendere il servizio può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **10. Periodo di conservazione**

10.1. I dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla base normativa che legittima il trattamento, per il conseguimento delle finalità del medesimo ("principio di limitazione della conservazione", art. 5 del Regolamento UE 2016/679)

A tal fine, anche mediante controlli, viene verificata la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati trattati.

10.2. Il trattamento viene svolto in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, al termine del quale potranno essere conservati, nel caso di ulteriori obblighi di conservazione previsti da disposizioni di legge o per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici;

## **11. Destinatari dei dati**

I dati relativi al servizio on-line non sono destinati a terzi o oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento

dispongano diversamente, o salvo ciò sia necessario per l'espletamento del medesimo servizio per il quale si chiede l'erogazione.

## **12. Trasferimento dei dati all'estero**

Il trattamento dei dati personali non verrà trasferito a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

## **13. Diritto di accesso**

I dati trattati sono soggetti alla normativa sul diritto di accesso, con le modalità e i limiti di cui alle leggi vigenti, eventuali regolamenti adottati dall'Ente e secondo le indicazioni fornite dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.