

## **Indagini sul personale**

### **Pubblicazione dei dati relativi al livello di benessere organizzativo, ai sensi dell'art. 20, comma 3 del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33.**

La Provincia di Chieti ha realizzato l'indagine nel periodo 24 febbraio – 12 marzo 2014. La somministrazione dei questionari è stata effettuata utilizzando il personale dell'URP, con la collaborazione del Servizio Autoparco.

I lavoratori hanno risposto con entusiasmo e spirito di partecipazione.

Sono stati somministrati n. 287 questionari. Sono stati restituiti n. 279 questionari compilati.

Si sono rifiutati di partecipare all'indagine n. 5 lavoratori; n. 50 lavoratori erano assenti al momento della rilevazione o non è stato possibile raggiungerli presso le rispettive sedi.

Al Segretario Generale ed ai Dirigenti non è stato somministrato il questionario.



# 1 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

## A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto		Totale
		1	2	3	4	5	6	n.r.	279	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	49	42	64	52	42	22	8	279	
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	75	37	51	31	48	32	5	279	
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	49	42	49	44	52	36	7	279	
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	145	35	30	17	18	25	9	279	
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	164	32	22	17	15	20	9	279	
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	33	23	26	21	29	131	16	279	
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	17	18	57	44	62	74	7	279	
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	18	17	35	63	62	75	9	279	
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie)	89	41	44	40	32	24	9	279	

## B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto		Totale
		1	2	3	4	5	6	n.r.	279	
B.01	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	22	15	26	25	51	106	34	279	
B.02	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	21	6	33	17	54	119	29	279	
B.03	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	13	1	19	17	45	159	25	279	
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	119	21	34	20	18	46	21	279	
B.05	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	12	5	13	15	37	168	29	279	
B.06	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	12	4	13	15	33	168	34	279	
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	127	20	22	20	24	46	20	279	
B.08	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	18	5	13	11	35	163	34	279	
B.09	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>	19	6	9	9	10	63	163	279	

## C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto		Totale
		1	2	3	4	5	6	n.r.		
									279	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	72	40	50	36	35	36	10	279	
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	68	42	46	40	32	39	12	279	
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	76	52	45	38	26	30	12	279	
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	100	44	45	28	26	24	12	279	
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	41	24	35	43	52	72	12	279	

## D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto		Totale
		1	2	3	4	5	6	n.r.		
									279	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno/a è ben delineato e chiaro	110	46	38	25	22	27	11	279	
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	133	38	36	24	19	15	14	279	
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	106	46	44	28	25	18	12	279	
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	58	21	39	37	51	63	10	279	
D.05	Sono soddisfatto/a del mio percorso professionale all'interno dell'ente	74	28	38	26	46	56	11	279	

## E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto		Totale
		1	2	3	4	5	6	n.r.		
									279	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	22	17	39	36	68	88	9	279	
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	11	7	15	28	72	139	7	279	
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	39	34	46	45	56	50	9	279	
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	15	24	24	38	79	93	6	279	
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	51	29	28	44	56	66	5	279	

## F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto		n.r.	Totale
		1	2	3	4	5	6			
F.01	Mi sento parte di una squadra	45	26	35	26	59	81	7	279	
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i/le colleghi/e anche se non rientra nei miei compiti	26	14	20	22	47	145	5	279	
F.03	Sono stimato/a e trattato/a con rispetto dai/lle colleghi/e	8	11	23	25	80	124	8	279	
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti/e	21	21	38	46	57	89	7	279	
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	37	38	43	32	47	74	8	279	

## G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto		n.r.	Totale
		1	2	3	4	5	6			
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	75	49	46	44	34	24	7	279	
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	62	37	61	46	29	35	9	279	
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	46	45	56	43	41	42	6	279	
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	53	54	60	45	35	25	7	279	
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	53	36	63	56	27	33	11	279	

## H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto		n.r.	Totale
		1	2	3	4	5	6			
H.01	Sono orgoglioso/a quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	41	37	55	36	46	57	7	279	
H.02	Sono orgoglioso/a quando il mio ente raggiunge un buon risultato	21	15	27	35	62	112	7	279	
H.03	Mi dispiace se qualcuno/a parla male del mio ente	16	12	27	35	53	126	10	279	
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	40	30	41	35	53	71	9	279	
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	71	25	44	33	44	50	12	279	

## I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto		n.r.	Totale
		1	2	3	4	5	6			
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	39	22	38	44	54	73	9	279	
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	42	27	51	51	52	47	9	279	
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	59	39	51	51	31	38	10	279	

## Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto			Totale
		1	2	3	4	5	6	n.r.	279
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	27	28	47	30	50	86	11	279
B	Le discriminazioni	32	18	30	33	54	101	11	279
C	L'equità nella mia amministrazione	23	11	26	30	42	132	15	279
D	La carriera e lo sviluppo professionale	26	13	29	30	53	116	12	279
E	Il mio lavoro	13	6	23	38	50	137	12	279
F	I miei colleghi	9	6	28	33	62	129	12	279
G	Il contesto del mio lavoro	12	5	24	38	57	130	13	279
H	Il senso di appartenenza	10	7	31	32	63	122	14	279
I	L'immagine della mia amministrazione	20	8	29	37	47	128	10	279

## 2 GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

### L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto		Totale
		1	2	3	4	5	6	n.r.	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	65	42	37	35	39	54	7	279
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	71	52	46	39	27	29	15	279
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	80	52	43	50	22	16	16	279
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	55	50	39	51	39	34	11	279

### M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto		Totale
		1	2	3	4	5	6	n.r.	
M.01	Ritengo di essere valutato/a sulla base di elementi importanti del mio lavoro	50	49	38	48	47	38	9	279
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	47	47	37	52	50	38	8	279
M.03	Sono correttamente informato/a sulla valutazione del mio lavoro	46	52	43	51	47	31	9	279
M.04	Sono correttamente informato/a su come migliorare i miei risultati	68	51	37	48	34	32	9	279

### N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto		Totale
		1	2	3	4	5	6	n.r.	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	61	49	45	39	39	35	11	279
N.02	Sono adeguatamente tutelato/a se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	60	45	44	49	42	26	13	279
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	50	46	56	43	40	32	12	279
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	98	49	46	28	25	21	12	279
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	95	47	44	32	25	26	10	279

### 3 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

#### O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto		Totale
		1	2	3	4	5	6	n.r.	
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	84	31	41	32	34	47	10	279
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	63	34	35	38	41	57	11	279
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	40	25	34	44	42	82	12	279
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	40	26	25	31	58	90	9	279
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	42	22	30	38	58	80	9	279

#### P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto		Totale
		1	2	3	4	5	6	n.r.	
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	47	26	34	36	54	70	12	279
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	41	32	34	43	58	58	13	279
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	47	23	41	38	48	67	15	279
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	38	30	24	38	43	94	12	279



## 4 DATI ANAGRAFICI

Totale intervistati: 279

1	Sono:					
1.1	Donna	94	Uomo	160	nr	25

2	Il mio contratto di lavoro:	
2.1	A tempo determinato	24
2.2	A tempo indeterminato	222
2.3	Altre forme lavorative flessibili	21
	n.r.	12

3	La mia età:	
3.1	Fino a 30 anni	0
3.2	Dai 31 ai 40 anni	19
3.3	Dai 41 ai 50 anni	94
3.4	Dai 51 ai 60 anni	125
3.5	Oltre i 60 anni	17
3.6	n.r.	24

4	La mia anzianità di servizio:	
4.1	Meno di 5 anni	23
4.2	Da 5 a 10 anni	18
4.3	Da 11 a 20 anni	75
4.4	Oltre i 20 anni	135
4.5	n.r.	28

5	Il mio titolo di studio:	
5.1	Laurea	74
5.2	Diploma	127
5.3	Licenza media	45
5.4	n.r.	33